

# YAASA

Garantievoorwaarden

# 1 YAASA GmbH garantievoorwaarden

Voor Yaasa staan kwaliteit en klanttevredenheid voorop. Daarom geven we alle klanten die na **15 juni 2021** Yaasa-producten hebben gekocht van Yaasa's Europese online winkels (rechtstreeks van Yaasa als fabrikant) of van Yaasa-verkooppartners, een vrijwillige, gratis **garantie van 5 jaar** vanaf de aankoopdatum van geselecteerde producten (de „Garantieproducten“). Deze garantie wordt hieronder gedefinieerd.

De garantie geldt **vanaf de datum van de eerste aankoop van het garantieproduct** (factuurdatum) en omvat in principe de volgende productlijnen:

- **Yaasa Desk Pro II**
- **Yaasa Desk Basic**
- **Yaasa Desk One**
- **Yaasa Desk Frame**
- **Yaasa Chair**
- **Yaasa Cable Management**
- **Yaasa Privacy Wall**

De **garantie is geldig in heel Europa** (dus in alle lidstaten van de Europese Unie, Zwitserland, Noorwegen, Verenigd Koninkrijk, Liechtenstein) en kan alleen worden geclaimd door de oorspronkelijke koper van het garantieproduct. De garantie is alleen geldig onder het uitgangspunt van normaal en gepast gebruik. De garantieclaim bestaat - naar onze keuze - in het omruilen of gratis repareren van het betreffende garantieproduct.

## 2 De garantie dekt

### (1) Yaasa Desk Pro II | Yaasa Desk Basic | Yaasa Desk One | Yaasa Frame:

- Defect van de motoren en elektronica (dwz aandrijvingen, besturingen, power pack, handmatige schakelaar)
- Doorroesten van het stalen frame
- Defecten als gevolg van materiaal- of fabricagefouten (bijv. productiefouten)

### (2) Yaasa Chair:

- Opheffen van de bedieningselementen (bijv. armleuningen, hendels en handgrepen voor instelmogelijkheden)

### (3) Yaasa Cable Management | Yaasa Privacy Wall:

- Breken of scheuren van het vilt
- De aluminium beugel breken
- Mängel durch fehlerhaftes Material oder fehlerhafte Verarbeitung (z.B. Produktionsfehler)

## 3 Procedure bij een garantieclaim

**Garantieclaims dienen binnen de garantietermijn, schriftelijk en direct na het ontstaan van het defect** aan ons te worden gemeld, zodat Yaasa het defect direct kan controleren. Wij beperken/verlenen onze garantie tot het land waar het garantieproduct aan de oorspronkelijke koper is overhandigd. Voorwaarde voor de bewering is het bewijs van de status van de eerste koper met overlegging van de kleinhandelsfactuur en documentatie van het garantiegeval (foto's, video, enz.).

Gebruik de volgende contactgegevens om te melden: **support@yaasa.com**

Na te hebben gecontroleerd of er sprake is van een garantiegeval, geven wij garantie door het verstrekken van **reserveonderdelen** voor het betreffende product en/of **het inruilen van het product**.

De installatie van reserveonderdelen of het vervangen van afzonderlijke onderdelen moet door de klant zelf worden uitgevoerd. In dit geval zullen we de klant naast het reserveonderdeel ook gedetailleerde instructies verstrekken, zodat hij het defect kan verhelpen. De reserveonderdelen en hun verzending zijn uiteraard **gratis** in het geval van een garantieclaim.

Indien reparatie niet mogelijk is en een identiek garantieproduct niet meer in het assortiment aanwezig is, kunnen wij de klant ook een minimaal gelijkwaardig vervangend product leveren. Voorwaarde voor het omruilen van het betreffende garantieproduct is de terugzending van het garantieproduct door de klant. Het retourneren van het garantieproduct en de levering van het vervangende product zijn in dit geval uiteraard gratis.

Restitutie van het aankoopbedrag is ook bij garantie niet mogelijk. De garantie geeft evenmin enige aanspraak op schadevergoeding.

De garantie van 5 jaar geldig op het moment van aankoop wordt niet verlengd of vernieuwd door een garantie.

## 4 De garantie dekt niet

- (1) Schade door oneigenlijk gebruik of behandeling
- (2) Schade door niet-naleving van de bedienings- en montagehandleiding
- (3) Schade veroorzaakt door overmacht
- (4) Slijtage van oppervlakken en materiaal door gebruik (bijv. krassen, verlies van verf)

Slijtage verwijst naar natuurlijke en onvermijdelijke schade en slijtage die het gevolg is van normaal en correct gebruik van de garantieproducten. Dit gebruik kan krassen en andere mogelijke schade aan de lak of het frame veroorzaken, die niet onder de garantie vallen.

Onder normaal en gepast gebruik verstaan we het gebruik van de garantieproducten met een zorgvuldige behandeling. Dit zou niet verenigbaar zijn met schade veroorzaakt door voorwerpen met scherpe randen, de effecten van ongebruikelijke chemicaliën of omgevingsinvloeden, de effecten van vocht, of opzettelijk gebruik van geweld of oneigenlijk gebruik. De garantie dekt geen schade veroorzaakt door stoten of ongevallen. De garantie geldt ook niet als het garantieproduct buitenshuis is gebruikt. Verder verstaan wij onder een redelijke controle van het garantieproduct op losse schroeven, zowel bij montage als bij continu gebruik van het garantieproduct.

Niets in deze garantieverklaring vormt een uitbreiding of beperking van de wettelijke garantieclaims of schadeclaims van de klant.

De garantie vervalt indien aan het garantieproduct wijzigingen zijn aangebracht die niet door ons zijn aanbevolen of schriftelijk zijn goedgekeurd, of reparaties of wijzigingen aan het product zijn uitgevoerd door personen die niet door ons zijn ingeschakeld of schriftelijk zijn goedgekeurd.

De wettelijke rechten, in het bijzonder de wettelijke garantie, blijven uiteraard onaangetast door deze garantie en blijven onbeperkt van toepassing.

Daarnaast zijn onze algemene voorwaarden van toepassing, hier beschikbaar:

<https://shop.yaasa.nl/info/algemene-voorwaarden> .