

YAASA

Condizioni relative alla garanzia

1 Condizioni relative alla garanzia YAASA GmbH

Per Yaasa nulla è più importante della qualità e della soddisfazione del cliente. Proprio per questo motivo abbiamo deciso di dare per la prima volta e volontariamente una garanzia gratuita **di 5 anni** dalla data di acquisto su prodotti selezionati (i „Prodotti in Garanzia“) a tutti i clienti che hanno comprato e acquistato i prodotti del nostro brand dallo shop online europeo Yaasa, su Amazon (direttamente da Yaasa in qualità di produttore) o dai rivenditori Yaasa dopo il **15° giugno 2021**. Qui di seguito viene definita nel dettaglio la garanzia in questione.

La garanzia si applica **a partire dalla data del primo acquisto del prodotto in garanzia** (data di fattura) e riguarda i seguenti prodotti:

- **Yaasa Desk Pro II**
- **Yaasa Desk Basic**
- **Yaasa Desk One**
- **Yaasa Desk Frame**
- **Yaasa Chair**
- **Yaasa Cable Management**
- **Yaasa Privacy Wall**

La garanzia è valida in **tutta Europa** (ossia in tutti gli stati membri dell'Unione Europea, Svizzera, Norvegia, Regno Unito, Liechtenstein) e può essere reclamata solo dal primo acquirente del prodotto in garanzia. La garanzia è valida se il prodotto viene utilizzato in modo normale e conforme. La richiesta di garanzia consiste, a nostra discrezione, nella sostituzione o nella riparazione gratuita del prodotto coperto dalla garanzia.

2 La garanzia copre

(1) Yaasa Desk Pro II | Yaasa Desk Basic | Yaasa Desk One | Yaasa Frame:

- Difetto dei motori e dell'elettronica (ad es. azionamenti, controlli, alimentatore, interruttore manuale)
- Telaio in acciaio completamente arrugginito
- Difetti dovuti a materiale difettoso o lavorazione errata (ad es. errori di produzione)

(2) Yaasa Chair:

- Rottura degli elementi di controllo (ad es. braccioli, leve e maniglie da usare per impostare la sedia)

(3) Yaasa Cable Management | Yaasa Privacy Wall:

- Rompere o strappare il feltro
- Rompere il supporto in alluminio
- Difetti dovuti a materiale difettoso o lavorazione errata (ad es. errori di produzione)

3 Procedura in caso di reclamo di un prodotto in garanzia

I reclami di prodotti in garanzia devono essere segnalati entro il periodo previsto della garanzia, **per iscritto e non appena si verifica la problematica**, in modo che Yaasa possa verificare tempestivamente il difetto. Limitiamo/ forniamo la nostra garanzia al Paese in cui il prodotto in garanzia è stato consegnato al primo acquirente. Il presupposto per far valere la garanzia è la prova dello stato di primo acquirente attraverso l'invio della fattura di vendita al dettaglio e la documentazione del caso di garanzia (foto, video, ecc.). Si prega di inviare le segnalazioni a: **support@yaasa.com**

Dopo aver verificato se effettivamente il caso specifico è coperto dalla garanzia, quest'ultima prevede la fornitura di **pezzi di ricambio** e/o la sostituzione del prodotto parti di ricambio per il prodotto in questione e/o provvedendo alla **sostituzione del prodotto**.

L'installazione dei pezzi di ricambio o la sostituzione delle singole parti deve essere eseguita dal cliente stesso. In questo caso, oltre al pezzo di ricambio, forniremo al cliente anche delle istruzioni dettagliate, affinché possa lui stesso occuparsi del problema. I pezzi di ricambio e la loro spedizione sono ovviamente gratuiti nel caso in cui il caso sia coperto dalla garanzia. Nel caso in cui la riparazione non fosse possibile e non fosse più disponibile in catalogo un prodotto identico a quello in garanzia, possiamo anche fornire al cliente un prodotto sostitutivo equivalente. Il prerequisite per la sostituzione del rispettivo prodotto in garanzia è la restituzione del prodotto in garanzia da parte del cliente. In questo caso, la restituzione del prodotto in garanzia e la consegna del prodotto sostitutivo sono ovviamente **gratuite**.

Il rimborso del prezzo di acquisto non è possibile nemmeno in caso di garanzia. La garanzia inoltre non dà diritto ad alcuna richiesta di risarcimento danni.

La garanzia di 5 anni valida al momento dell'acquisto non viene né prorogata né rinnovata dalla garanzia.

4 La garanzia non copre

- (1) Danni dovuti a un uso o manipolazione impropri
- (2) Danni dovuti alla mancata osservanza delle istruzioni per l'uso e per il montaggio
- (3) Danni causati da forza maggiore
- (4) Usura di superfici e materiali dovuti all'uso (ad es. graffi, scolorimenti)

Per usura ci riferiamo a danni naturali e inevitabili nonché al logoramento dovuto a un uso normale e appropriato dei prodotti in garanzia. Un utilizzo corretto infatti può causare graffi e altri eventuali danni alla vernice o al telaio, che non sono coperti dalla garanzia.

Per uso normale e appropriato, intendiamo un utilizzo attento dei prodotti in garanzia. Questo non è compatibile con danni causati da oggetti con spigoli vivi, gli effetti di sostanze chimiche insolite o influenze ambientali, gli effetti dell'umidità o l'uso deliberato della forza o l'utilizzo improprio del prodotto. La garanzia non copre i danni causati da urti o incidenti. La garanzia inoltre non si applica se il prodotto in garanzia è stato utilizzato all'aperto. Inoltre, riteniamo che un uso attento richieda un regolare controllo del prodotto in garanzia per verificare che le viti non siano allentate, sia durante il montaggio che successivamente durante l'uso continuato del prodotto in garanzia.

Nulla di questa dichiarazione di garanzia amplia o limita le richieste di risarcimento o le richieste di risarcimento danni previste dalla legge per la tutela del cliente.

La garanzia decade se al prodotto in garanzia vengono apportate modifiche non consigliate o da noi approvate per iscritto, o se vengono apportate delle riparazioni o modifiche al prodotto da persone non incaricate o approvate per iscritto dal nostro team.

I diritti legali, in particolare la garanzia legale, rimangono ovviamente invariati dalla presente garanzia e continuano a essere applicati senza limitazioni.

Inoltre, si applicano i nostri termini e condizioni generali, disponibili qui <https://shop.yaasa.it/info/cgc>.