

# YAASA

Garanciális feltételek

# 1 YAASA GmbH Garanciális feltételek

A Yaasa számára a minőség és a vevői elégedettség az első. Ezért minden vásárlónak, aki **2021. június 15** után Yaasa termékeket vásárolt a Yaasa európai online boltjaiban, az Amazonon (közvetlenül a Yaasától, mint gyártótól) vagy a Yaasa értékesítési partnereitől, önkéntes, ingyenes garanciát vállalunk az első 5 évben a kiválasztott termékekre („Garanciális termékek”) a vásárlás dátumától számítva. Ez a garancia az alábbiak szerint kerül meghatározásra.

A garanciális feltételek a garanciális termékek megvásárlásának napjától (a számla kiállításának dátuma) érvényesek, és az alábbi Yaasa termékekre vonatkoznak:

- **Yaasa Desk Pro II**
- **Yaasa Desk Basic**
- **Yaasa Desk One**
- **Yaasa Desk Frame**
- **Yaasa Chair**
- **Yaasa Cable Management**
- **Yaasa Privacy Wall**

A garancia egész Európában érvényes (azaz az Európai Unió minden tagállamában, Svájcban, Norvégiában, az Egyesült Királyságban, Liechtensteinben), és csak a garanciavállalás első vásárlója veheti igénybe. A garancia csak a rendeltetészerű és megfelelő használat mellett érvényes. A garanciális kérelem pozitív elbírálása a gyártó - Yaasa Living AG - döntése alapján az érintett garanciális termék cseréjét vagy ingyenes javítását foglalja magában.

## 2 A garancia érvényessége az alábbiakra terjed ki

### (1) Yaasa Desk Pro II | Yaasa Desk Basic | Yaasa Desk One | Yaasa Frame:

- Motorikus és elektronikus hibák (motorok, vezérlőegység, tápegység, kézi kapcsoló)
- Az acél váz rozsdásodása
- Anyaghiba vagy gyártási hiba miatt keletkezett hibák

### (2) Yaasa Chair:

- Funkcionális elemek letörése (Pl.: karfák, valamint az üléspozíció beállítását szolgáló emelők és karok)

### (3) Yaasa Cable Management | Yaasa Privacy Wall:

- A filc megtörése vagy kiszakadása
- Az alumínium tartó törése
- Anyaghiba vagy gyártási hiba miatt keletkezett hibák

## 3 Garanciális folyamat

A garanciális igényeket **a garanciális időn belül, írásban és azok bekövetkezése után azonnal** be kell jelenteni, hogy a Yaasa rögtön ellenőrizni tudja a hibát. A garancia arra az országra korlátozódik / vonatkozik, ahol a garanciális termék átadásra került a vevőnek. A garancia előfeltétele a vevő jogosultságának a számlával történő igazolása, valamint a garanciális eset dokumentálása (fotók, videók segítségével).

Kérjük az alábbi elérhetőségen jelentse be garanciális igényét:

**support@yaasa.com**

A garanciális eset felülvizsgálata (a garancia érvényességének és jogosultságának kivizsgálása) után a garancia az adott termékhez biztosított **pótalkatrészek biztosításából, és / vagy a termék cseréjéből áll.**

A pótalkatrészek beszerelését vagy az egyes alkatrészek cseréjét a vásárlónak kell elvégeznie. Ebben az esetben a pótalkatrész mellé részletes utasításokkal is ellátjuk az ügyfelet, hogy a hibát orvosolni tudja. A pótalkatrészek és szállításuk a garanciális igény esetén természetesen ingyenes.

Ha a javítás nem lehetséges, és azonos garanciális termék már nem elérhető a kínálatban, akkor egy egyenértékű helyettesítő termék biztosításával is teljesíthető a garanciális folyamat. Cseretermék esetén az adott garanciavállalás előfeltétele a garanciális termék vevő által történő visszaküldése. Ebben az esetben a garanciális termék visszaküldése és a helyettesítő termék kiszállítása természetesen **ingyenes.**

A termék vételárának visszatérítése garanciális esetben sem lehetséges. Ezen felül a garanciális folyamat nem jogosít fel kártérítési igény benyújtására.

A vásárlás időpontjában érvényben lévő 5 éves garancia nem hosszabbítható és nem újítható meg.

## 4 A garancia hatálya alól kizárt esetek

- (1) Nem rendeltetésszerű használatból keletkezett hibák és sérülések
- (2) A használati és összeszerelés útmutató utasításainak figyelmen kívül hagyása miatt keletkezett hibák és sérülések
- (3) Vis maior következtében fellépő hibák és sérülések
- (4) A felületek használatból eredő kopása és elhasználódása (Pl.: karcolások, színfakulás)

A kopás a természetes és elkerülhetetlen károkra és elhasználódásra vonatkozik, amelyek a garanciális termékek rendeltetésszerű és megfelelő használatából adódnak. A rendeltetésszerű használat is okozhat karcolásokat és egyéb lehetséges károkat a festésben vagy a kereten, amelyek nem esnek a garancia hatálya alá.

Normál és megfelelő használat alatt a garanciális termékek rendeltetésszerű használatát, valamint gondos kezelését értjük. Ez alól kizártak az éles tárgyak által okozott károk, a vegyi anyagok vagy a környezeti hatások által keletkezett károk, a nedvesség hatására vagy erőszakos használat esetén fellépő hibák és károk, valamint a nem rendeltetésszerű használat esetén fellépő problémák. A garancia nem terjed ki ütközés vagy baleset okozta károkra. A garancia nem vonatkozik arra az esetre sem, ha a garanciális terméket kültéren használták. Továbbá fontos a garanciális termék időszerű ellenőrzése: a csavarok megfelelő fixre húzása mind az összeszerelés során, mind a garanciavállalása teljes időtartama alatt a folyamatos használat és karbantartás részeként.

A garanciális feltételekben foglaltak semmilyen része nem változtatja meg vagy korlátozza az ügyfél törvényben előírt garanciális vagy kártérítési igényeit.

A garancia érvényét veszti abban az esetben, ha a garanciális termékeken olyan módosítások kerülnek végrehajtásra, amelyeket cégünk nem ajánlott, vagy írásban nem hagyott jóvá, illetve ha olyan személyek végeztek javításokat vagy változtatásokat a terméken, akiknek erre nem volt cégünk megbízásából írásos jogosultságuk.

A vevő törvényes jogait, különösen a törvényi garanciát ezek a garanciális feltételek természetesen nem érintik, és továbbra is korlátozások nélkül érvényesek.

Ezen kívül az Általános szerződési feltételeink az érvényesek, amelyek a <https://shop.yaasa.hu/info/aszf> oldalon érhetőek el.