

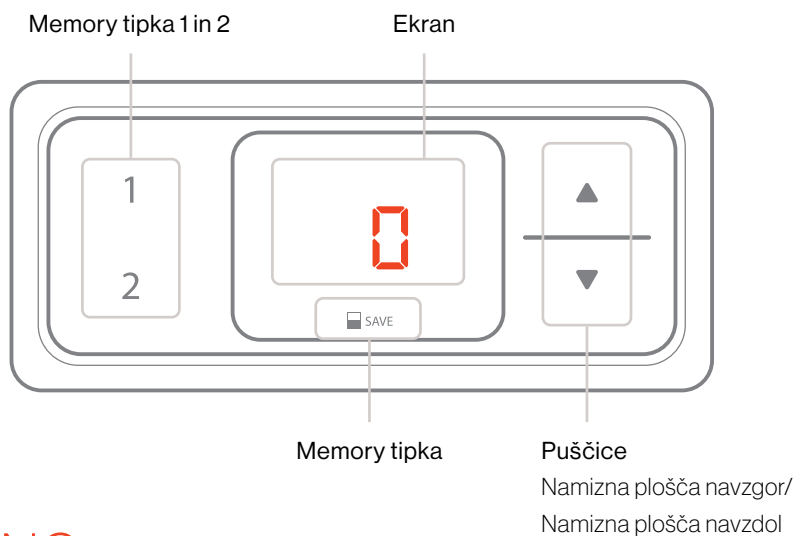
# YAASA

Navodila za odpravo napak  
Yaasa Desk Pro

## VSEBINA

1	Legenda	3
2	Splošno	3
2.1	Priklučitev pogona	3
2.2	Priklučitev sistema na elektriko	3
3	Klick-Codes	4
4	Odprava težav	4
4.1	Manualni reset	4
4.2	Možne napake in njihova odprava	5
4.3	Javljanje napake na zaslonu stikala	8
5	Dodatek	10

## 1 LEGENDA



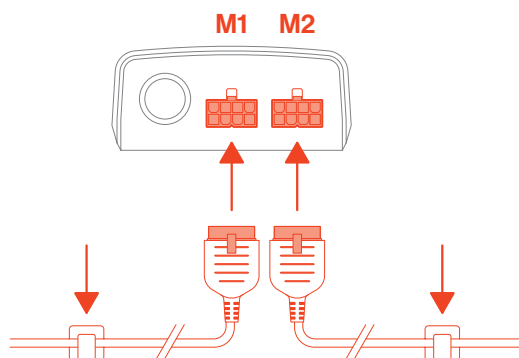
## 2 SPLOŠNO

Pred samo uporabo mize vas vljudno prosimo, da si temeljito preberete navodila za uporabo in varnostne predpise. V kolikor se pojavijo težave ali javijo napake lahko za odpravo le teh uporabite ta navodila za odpravo napak. V primeru dodatnih vprašanj se obrnite neposredno na našo podporo strankam.

Navodila za pravilno priključitev motornega kabla:

### 2.1 PRIKLJUČITEV POGONA

- Priključite kabel motorja v primerno 8-polno motorno vtičnico (M1, M2).



### 2.2 PRIKLJUČITEV SISTEMA NA ELEKTRIKO

Preden priključite mizo na elektriko ponovno preverite,

- ali je omrežna napetost primerna tipu ščita vaše kontrolne plošče,
- ali so vse komponente priključene v pravilne vtičnice.

## 3 KLIK-CODES

Takoj, ko je SMARTneo-nadzorna plošča priklopljena na elektriko, uporabi krmilo vgrajen rele, da informira uporabnika o statusu sistema in razlogu za izključitev. Tabela prikazuje kako je število klikov povezano z različnimi informacijami.

Število klikov	Status-Informacij
2x	Normalno obratovanje: sistem deluje brez težav.
1x	Zasilno delovanje: sistem je v zasilnem modusu, pogonov ni možno uporabljati. Preverite LED in/ali napake na zaslonu.
3x–6x	Zadnja izključitev nepopoln/prisiljen reset: preverite prikaz napak na zaslonu. V primeru, da krmilo ni uspelo zaključiti shranjevanja podatkov, preden je bila motena oskrba z električno energijo, se pri ponovnem zagonu sliši klik 4–5 krat in sistem gre v reset modus brez prikaza kode 81.

## 4 ODPRAVA NAPAK

### 4.1 MANUALNI RESET

Večino napak je možno odpraviti s pomočjo manualnega reseta.

V kolikor prikazana višina mize ni skladna z dejansko višine je v vsakem primeru potrebno izvesti **manualni reset**.

1. Pritisnite tipko „Namizna plošča navzdol“. Držite tipko “Namizna plošča navzdol” tako dolgo dokler namizna plošča ne doseže najnižje točke (programirana višina namizne plošče).
2. Ponovno pritisnite tipko „Namizna plošča navzdol” in držite. Po približno 5 sekundah se bo namizna plošča premaknila še nivo nižje, dokler ni dosežena absolutna nižina namizne plošče.
3. Izpustite tipko “Namizna plošča navzdol”. Miza se lahko sedaj ponovno uporablja brez težav.

## 4.2 MOŽNE NAPAKE IN NJIHOVA ODPRAVA

Problem	Možen vzrok	Odprava
Pred prvo uporabo se na zaslonu pojavi utripajoča številka 0.	Varnostne nastavitve – Nastavljivost višine ni aktivirana  (To je pri prvi uporabi zeleno.)	Pritisnite puščico "Namizna plošča navzdol" in jo držite tako dolgo dokler se na zaslonu ne prikaže višina. S pomočjo reseta se vse noge nastavijo na isto višino, tako je zagotovljeno, da je namizna plošča paralelno poravnana s talno površino. Po končanem resetu se konfiguracijske spremembe prepoznajo in opredelijo kot napake. Sedaj pritisnite na puščico navzdol ali navzgor, da nastavite zeleno višino.
Miza se ustavi 1 cm pred dosegom najnižje točke.	Varnostna nastavitvev – miza pri spuščanju naj ne bi nenadno dosegla najnižje točke	Držite tipko neprekinjeno dokler se miza, z zmanjšano hitrostjo, ne spusti na najnižjo točko.
Na zaslonu je višina prikazana v colah in ne v cm. ALI Na zaslonu je višina prikazana v cm in ne v colah.	Nastavitve so odvisne od države	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pritisnite istočasno memory tipko 1,2 in tipko "Namizna plošča navzgor". Držite kombinacijo tipk približno 3 sekunde in jih nato spustite.</li> <li>2. Na zaslonu se prikaže črka S in številka, npr. S 7.</li> <li>3. Pritiskajte na "Namizna plošča navzgor" tako dolgo dokler se na zaslonu ne pojavi S5.</li> <li>4. Na zaslonu se prikaže S5.</li> <li>5. Pritisnite na tipko memory.</li> </ol> <p>V kolikor je bila nastavitvev v colah bo sedaj ta spremenjena na centimetre. V kolikor je bila nastavitvev v centimetrih bo sedaj ta spremenjena na cole.</p> <p><b>Opomba 1:</b> Meni ima 5 sekundni timeout, kar pomeni, da se meni samodejno in brez shranjevanja zapre, v kolikor v roku 5 sekund ni urejen vnos.</p>

		<p><b>Opomba 2:</b> Kadar se pojavi meni se na zaslonu pojavi črka S in številka npr. S 7. Številka je odvisna od parametra krmila.</p> <p><b>Opomba 3:</b> Višina namizne plošče se glede na funkcijo ne spremeni.</p>
--	--	---

Dejanska pozicija namizne plošče se ne ujema s prikazano višino na zaslonu.

Manjka izravnavna mize z najnižjo točko.

V kolikor se prikazana višina na zaslonu ne ujema z dejansko višino mize je potrebno urediti manualni reset.

Miza se maje.	Pritrdilni vijaki niso primerno zategnjeni	Privijte vijake s priloženim orodjem oziroma z baterijsko pištolo.
	Noge niso pravilno izravnane glede na talno površino	Prilagodite izravnalne noge, tako da se enakomerno dotikajo tal.

Pogon ne deluje.

Kabel za električno energijo ni priključen

Priključite električni kabel na kontrolno ploščo.

Pogoni niso priključeni

Priključite kable motorja na motorizacijo.

Slab kontakt vtikača

Preverite ali so priključeni kabli motorja, vtikač za elektriko in krmilo tudi primerno in zanesljivo priključeni.

Krmilo motorja je pokvarjeno

Kontaktirajte službo za pomoč strankam. V najslabšem primeru je potrebno krmilo za motorje zamenjati.

Stikalo je pokvarjeno

Kontaktirajte službo za pomoč strankam. V najslabšem primeru je potrebno stikalo zamenjati.

Čas za odmor ni bil upoštevan

Po 18-minutnem premoru lahko mizo ponovno nastavljate na željeno višino.

<b>Pogon deluje samo v eno smer.</b>	Izpad elektrike med samim premikanjem oz. izključitev kabla za elektriko med samim delovanjem.	V kolikor se vaša miza premika samo navzdol potem je potrebno urediti manualni reset.
	Krmilo motorja je pokvarjeno	Kontaktirajte službo za pomoč strankam. V najslabšem primeru je potrebno krmilo za motorje zamenjati.
	Stikalo je pokvarjeno	Kontaktirajte službo za pomoč strankam. V najslabšem primeru je potrebno stikalo zamenjati.
	Pogon je pokvarjen	Kontaktirajte službo za pomoč strankam.

**Krmilo motorja ali stikalo ne delujeta.**

Kabel za električno energijo ni priključen	Priključite električni kabel na kontrolno ploščo.
Krmilo ni priključeno	Priključite stikalo.
Krmilo motorja je pokvarjeno	Kontaktirajte službo za pomoč strankam. V najslabšem primeru je potrebno krmilo za motorje zamenjati.
Kabel za električno energijo je pokvarjen	Kontaktirajte službo za pomoč strankam. V najslabšem primeru je potrebno kabel zamenjati.
Stikalo je pokvarjeno	Kontaktirajte službo za pomoč strankam. V najslabšem primeru je potrebno stikalo zamenjati.
Slab stik na kablu za električno energijo	Preverite ali ste kabel za napajanje pravilno in zanesljivo priključili.
Stik s tekočino	Kontaktirajte službo za pomoč strankam. V najslabšem primeru je potrebno stikalo zamenjati.

## 4.3 JAVLJANJE NAPAKE NA ZASLONU STIKALA

Problem	Vzrok	Odprava
Na zaslonu se pojavi HOT.	Nadzorna plošča je opremljena z zaščito pred pregrevanjem. Zaradi pregrevanja je bila zaščita integrirana.	Počakajte, da se nadzorna plošča ohladi in prikaz HOT na zaslonu izgine. Potem je miza ponovno pripravljena za uporabo.

Na zaslonu je prikazana črka E in številka napake.	Na nadzorni plošči je interna napaka.	Prosimo, da temeljito pregledate seznam napak.
--	---------------------------------------	--

Številka	Opis	Odprava
00	Interna napaka kanal 1	Izklopite nadzorno ploščo in se obrnite na službo za pomoč strankam.
01	Interna napaka kanal 2	
12	Kanal 1 pokvarjen	Izklopite nadzorno ploščo. Odpravite zunanji kratki istik. <b>ALI</b> Priklopite na pravilno vtičnico pravilni motor. Ponovno vklopite nadzorno ploščo.
13	Kanal 2 pokvarjen	
24	Previsok tok motor M1	Odstranite zagozdene predmete iz predela poti. V kolikor je miza preobremenjena odstranite odvečno težo. Obrnite se na službo za pomoč strankam.
25	Previsok tok motor M2	
48	Sinhronizacija skupine motorov 1 ni možna	
60	Zaščita pred trkom	
62	Previsok tok krmila	Priključite pravi motor na pravilno vtičnico. Izvedite manualni reset.
36	Plug Detection na motorni vtičnici M1	
37	Plug Detection na motorni vtičnici M2	
61	Motor zamenjan	



55	Sinhronizacija skupine motorov 1 ni možna	Odstranite prekomerno težo z mize. Izvedite manualni reset. V kolikor je težava po manualnem resetu še vedno prisotna, vas prosimo, da se obrnete na službo za pomoč strankam.
60	Zaščita pred trkom	Odstranite zagozdene predmete iz predela poti. V kolikor je miza preobremenjena odstranite odvečno težo. Obrnite se na službo za pomoč strankam.
67	Previsoka napetost	Izključite kabel za električno energijo in se obrnite na službo za pomoč strankam.
70	Sprememba konfiguracije pogona	Izključite kabel za električno energijo za 5 sekund. Priključite želene motorje in priključite kabel za električno energijo. Izvedite manualni reset.
81	Notranja napaka	Izvedite manualni reset. Izključite kabel za električno energijo in ga po nekaj sekundah ponovno vključite. V kolikor se težava ponavlja izključite kabel iz elektrike in se obrnite na službo za pomoč strankam.
93	Napaka v povezavi v kaskadni povezavi. Napaka se na zaslonu pojavi za 15 sekund nato se krmilo vklopi v reset modus z utripajočim prikazom na zaslonu 000.	Preverite vse povezovalne kable in poskusite izvesti pogonski reset.  V kolikor pogonskega reseta ni mogoče izvesti, izklopite kabel iz elektrike, počakajte 5 sekund in ponovno vklopite. Ponovno poskusite izvesti reset pogona.  V kolikor ponovno ne uspete izvesti reset pogona se obrnite na našo službo za pomoč strankam.

**Opomba:**

PowerFail Detection zaznava izpade električne energije in shrani vse relevantne podatke preden napetost elektrike pade pod kritično mejo. V samo redkih primerih ta način shranjevanja ni možen. Pri naslednji vključitvi sistema se na zaslonu prikaže „E81“ in krmilo zapiska 3-krat. Da bi odpravili napako izvedite manualni reset.

**Opomba:**

V kolikor med samim postopkom pride do izpada električne energije oz. do izklopa kabla, je potrebno izvesti manualni reset.

## 5 DODATEK

Krmilo ponastaviti na tovarniške nastavitve (s0-meni):

1. Istočasno pritisnite tipko memory 1,2 in tipko "Namizna plošča navzgor". Kombinacijo tipk držite približno 3 sekunde, nato izpustite. Na zaslonu se pojavi črka S s številko, npr. S 5.
2. Pritisnite in držite tipko "Namizna plošča navzgor" tako dolgo dokler se na zaslonu ne prikaže S0.
3. Na zaslonu je prikazana S0.
4. Pritisnite tipko memory.
5. Krmilo se vrne nazaj na tovarniške nastavitve. Krmilo se sedaj nahaja v enakem modusu kot se je pred prvo uporabo.

**Opomba 1:**

Meni ima 5 sekundni timeout, kar pomeni, da se meni samodejno in brez shranjevanja zapre, v kolikor v roku 5 sekund ni urejen vnos.

**Opomba 2:**

Kadar se pojavi meni, se na zaslonu pojavi črka S in številka npr. S 7. Številka je odvisna od parametra krmila.